

CONTRAT VENDEUR ACHETE PRO

Le présent contrat vendeur est conclu d'une part par la société **GUINAMES SECURITY**, Société à Responsabilité Limitée Unipersonnelle (SARLU), dont le siège social est situé à Abidjan, Cocody 8^{ème} tranche, Lot 131, Ilot 9, immatriculée au Registre de Commerce et du Crédit Mobilier sous le N° **CI-AB-03-2022-B13-07364**, ci-après dénommée **GUINAMES SECURITY SARLU** et gérant le site achete.pro et, d'autre part, par toute personne physique ou morale souhaitant vendre des produits ou services via le site internet achete.pro dénommée ci-après le vendeur.

Article 1 : Objet

ACHETE PRO est une société spécialisée dans la vente en ligne, le développement, la commercialisation et la fourniture de services internet (commerce électronique couvrant les marchandises de toute nature), de services logistiques et numériques, via sa plate-forme de vente en ligne achete.pro

Le vendeur est une société enregistrée sous les lois de la République de Côte d'Ivoire, dans la vente légale des produits aux clients finaux. Le vendeur a l'intention de vendre des produits sur la plate-forme achete.pro et **ACHETE PRO** permet au vendeur d'utiliser sa plate-forme Web à cet effet sous les conditions présentées ci-dessous.

Les parties ont ainsi convenu de conclure le présent accord sur la base des termes et conditions ci-après énoncées.

La satisfaction du client comme l'intérêt commun des deux parties : Par la signature de ce contrat, les deux parties conviennent que la satisfaction du CLIENT est l'intérêt ultime qui guide les actions commerciales et les comportements des deux parties.

L'acceptation du contrat : Chaque transaction du vendeur sur la plate-forme est limitée à l'acceptation de tous les termes de ce contrat, ainsi que de ses détails, ses annexes et appendices mentionnés dans le présent contrat et accessibles sur achete.pro. Ce dernier s'engage à renoncer à la revendication d'un quelconque terme du contrat et des conditions générales de vente.

Par conséquent, toute condition de vente opposée par le vendeur à **ACHETE PRO** sera nulle et non avenue. Cet accord sera considéré comme valide dès que le vendeur aura signé ou procédé à une vente sur achete.pro

Définition des services : **ACHETE PRO** via sa plate-forme achete.pro permet au vendeur d'offrir ses produits et services au public via Internet et un réseau logistique de partenaires adaptés.

Limitation des services de ACHETE PRO : Le service fourni par **ACHETE PRO** est limité à renvoyer les clients vers le vendeur et à accepter des commandes et des paiements en leur nom, ainsi que toute une gamme de support de la logistique, de la collecte des paiements et des services de marketing, pouvant être demandé et acheté par le vendeur. Ce soutien est couvert dans le niveau convenu de commissions et de frais de services.

Durée et résiliation du contrat : Ce contrat est valide dès qu'il est signé par le vendeur ou plus tôt par une commande sur achete.pro gérée par le vendeur. Il reste valable jusqu'à sa résiliation par l'une des parties au moyen d'un préavis d'un mois par tout moyen laissant trace écrite.

Utilisation des sous-traitants : **ACHETE PRO** peut utiliser les services de sous-traitants pour exécuter une partie du présent contrat ou pour tout type de services existants ou futurs que **ACHETE PRO** peut proposer aux vendeurs et aux clients.

ACHETE PRO conserve la possibilité de modifier à tout moment ces conditions, afin de respecter toute nouvelle réglementation ou dans le but d'améliorer l'utilisation de sa plate-forme dans l'intérêt de tous. De ce fait, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande notifiée au vendeur.

Article 2 : Produits et services

Le vendeur prend l'entière responsabilité liée à la commercialisation des produits et services vendus sur notre plate-forme et supporte la responsabilité totale de toutes les conséquences juridiques liées aux dégâts que les produits pourraient causer, y compris mais sans s'y limiter, les dégâts physiques et corporels, les dégâts matériels.

Le vendeur garantit qu'il a le droit de vendre tous les produits et services figurants dans sa **boutique** achete.pro et qu'il se conforme entièrement à toutes les lois du pays, comprenant les lois fiscales et réglementations applicables.

Le vendeur garantit que pour la vente des marchandises délicates (produits réglementés), il bénéficie de toutes les autorisations pour le faire, aussi bien que celles du respect des directives de stockage, de traitement et de vente fournies par le fabricant du produit.

Le vendeur, en cas de vente d'articles sous restriction légale, garantit qu'il a toutes les licences nécessaires pour vendre ces produits et que toutes les exigences juridiques, attachées à la commercialisation de ces articles, sont suivies et appliquées. Cela peut concerner l'enregistrement auprès de l'autorité de santé, l'autorisation de vente, le respect des conditions de stockage attachés à chacun des éléments, le respect des règles de manipulation, et le respect de la description des normes juridiques du produit.

Si les produits ont une date d'expiration à la consommation, le vendeur veillera à ce que tous les produits à vendre au client soient faisables au moins six (6) mois avant la date d'expiration.

La vente d'articles et services illégaux est interdite : Nous luttons contre la contrefaçon. C'est notre Leitmotiv.

- Monnaie, factures valides de tous les pays. Faux argent et tous les produits de contrefaçon des instruments financiers ;
- Instrument financier désapprouvé par les autorités de contrôle financières ;
- Les produits volés ou contrefaits ;
- Les substances et produits vendus pour fabriquer, modifier ou consommer des substances illégales.
- Médicaments, stéroïdes ... ;
- Les plantes et les animaux menacés d'extinction. Fourrure, organes, une partie des animaux ... ;
- Toute matière explosive ;
- Les feux d'artifice, les munitions et tous les manuels explicatifs de fabrication de bombes et explosifs ;
- Les articles considérés comme faisant partie du patrimoine historique ;
- Tout objet lié au piratage ;
- Les armes et objets liés à des munitions, des balles ... ;
- Fausses pièces d'identité, faux certificats de naissance, permis de conduire ... Ou tout faux document ;
- Les organes ;
- Les articles et services liés à la pédophilie, pornographie, prostitution... ;
- Les thérapies ;
- Tout article et service qui contrevient à la propriété intellectuelle.

L'unique langue autorisée pour les annonces est la langue française.

Le titre de la page du produit ou du service doit être limité au nom du produit et de ses caractéristiques principales (taille, couleur ...). Toute la partie restante de la description doit apparaître dans la description.

Chaque contenu de la page du produit doit inclure les exigences de la réglementation applicable.

Il est interdit d'utiliser des liens vers d'autres sites.

ACHETE PRO se réserve le droit de modifier le titre de la page du produit afin qu'il soit conforme aux conditions d'utilisation de sa plate-forme.

Les pages produits sont protégés par la propriété intellectuelle.

- **Prix :** Le vendeur doit tenir compte de la tarification à appliquer pour chaque catégorie de produit ou article exigée par **ACHETE PRO** pour vendre un produit sur sa plate-forme.
- **Photos :** Les photos présentées dans la page du produit doivent être conformes à l'article ou au service proposé. Il est interdit d'utiliser les logos de marque comme une image. Il est interdit d'utiliser les photos des autres vendeurs sans leur approbation. Ces photos sont protégées par la propriété intellectuelle.

ACHETE PRO se réserve le droit de modifier le titre de la page du produit ou du service pour des raisons commerciales.

Le vendeur s'assure que le contenu de ses pages de produits est conforme aux obligations légales de son activité. Le vendeur assure a **ACHETE PRO** qu'il est l'auteur des textes, dessins, photographies ... qui composent son annonce.

Par conséquent, le vendeur garantit qu'il publie sous son entière responsabilité la page du produit (et non pas celle de **ACHETE PRO**, ses commerciaux, ainsi que tout autre prestataire de services de **ACHETE PRO**). Le vendeur s'engage envers toute personne qui subirait des conséquences d'une annonce illégale.

Le vendeur reconnaît et accepte que **ACHETE PRO** a le droit de retirer sans préavis ni indemnité toute annonce qui ne serait pas conforme aux règles de fonctionnement de la plate-forme.

En raison de la spécificité de ses services, **ACHETE PRO** doit demander des renseignements personnels sur le vendeur.

ACHETE PRO peut coopérer avec les autorités et donner l'identité du vendeur aux autorités judiciaires ivoiriennes si le contenu d'une page de produit n'est pas conforme à la réglementation en vigueur.

Le vendeur accepte qu'en raison du délai de mise en œuvre du Contrôle Qualité (QC), la page du produit ne peut pas être mise en ligne instantanément.

Le vendeur sait que les données recueillies sur le site Internet seront conservées par le fournisseur d'accès Internet et par **ACHETE PRO** à des fins statistiques et pour répondre aux demandes de tous les organismes de réglementation.

Pour être acceptable, toute plainte devra indiquer précisément les défauts de la page du produit et être transférée à **ACHETE PRO** dans les sept (7) jours ouvrables après la création de la page du produit.

Article 3 : Condition générale de paiement

Paiement par ACHETE PRO au vendeur : Les paiements effectués par **ACHETE PRO** au vendeur sont calculés sur la base de la somme du prix de vente TTC des articles ou services livrés aux clients déduction faite des montants des produits retournés dans la même période, ainsi que des commissions et des pénalités. Tous les paiements se font en Fcfa.

Mode de paiement : Les paiements sont effectués par virement ou global money après accord entre **ACHETE PRO** et le vendeur. Le vendeur doit entrer les informations exactes et à jour de sa banque s'il décide d'être payé par virement dans boutique achete.pro. La méthode peut être soumise à modification.

ACHETE PRO facturera au vendeur la commission perçue et les droits perçus, ainsi que les pénalités applicables.

Le décompte du paiement : Les recettes perçues par **ACHETE PRO** pour le compte du vendeur sont basées sur les commandes livrées avec succès au client. Le vendeur est payé automatiquement chaque fois qu'une livraison est faite et le client satisfait de sa commande. Le client devrait notifier cela depuis son compte client avant que le vendeur ne soit payé. Celui-ci dispose de deux jours tout au plus pour donner son avis sur le produit. Passé ce délai, le vendeur reçoit son paiement par le mode de paiement choisi par celui-ci.

Toutes les sommes dues ci-dessous au vendeur peuvent être retenues par **ACHETE PRO** en compensation des sommes dues par le vendeur à **ACHETE PRO**, ou contre toute réclamation de tiers à l'égard de **ACHETE PRO** découlant de la performance du vendeur, avec pour preuve tout document. **ACHETE PRO** peut retenir des paiements à effectuer au vendeur les sommes qui doivent légalement être retenus sur ses paiements et remises à la juridiction compétente. En cas de retour d'un produit pour non-conformité, abimé ou autre, le vendeur reçoit une pénalité et gère les frais de retour du produit.

Documents requis pour le paiement : Ce contrat doit être signé par les deux parties ;

Si la vérification est requise, le vendeur et **ACHETE PRO** s'appuieront sur les bons de livraison signé par le client et bons de retour signés par les deux parties.

Rapport de vente : Un tableau de bord est disponible via boutique achete.pro

- Les produits livrés ;
- Les produits retournés ;
- Les produits annulés ;

- Toute autre transaction (frais, pénalités, les entrées de correction)

Calendrier de paiement : Le vendeur est payé automatiquement chaque fois qu'une livraison est faite et le client satisfait de sa commande. Le client devrait notifier cela depuis son compte client ou à la livraison avant que le vendeur ne soit payé. Celui-ci dispose de deux jours tout au plus pour donner son avis sur le produit. Passé ce délai, le vendeur reçoit son paiement par le mode de paiement choisi par celui-ci.

Les règles relatives aux paiements : Le paiement de chaque transaction est propre au vendeur. Il ne peut être cédé ni transféré sans l'accord de **ACHETE PRO**.

Remboursement : Il n'y a pas de remboursement après l'exécution des différents services opérationnels et marketing à valeur ajoutée que **ACHETE PRO** peut fournir.

Prix : Les prix sont indiqués en XOF Fcfa, toute taxe comprise (TTC)

Article 4 : Commissions et frais collectés par ACHETE PRO

Calcul des prix à appliquer sur chaque catégorie de produit

Catégories	Frais fixes	Calcul prix ACHETE PRO
Mode	600	$(PV + \text{Frais fixe}) \div 0,90$
Jeux et jouets	450	$(PV + \text{Frais fixe}) \div 0,85$
Fournitures scolaires	500	$(PV + \text{Frais fixe}) \div 0,85$
Meubles, décoration pour enfants	450	$(PV + \text{Frais fixe}) \div 0,85$
Rangement pour enfant	450	$(PV + \text{Frais fixe}) \div 0,85$
Bébé et enfant (- 15 ans)	450	$(PV + \text{Frais fixe}) \div 0,85$
Produits de supermarchés	1000	$(PV + \text{Frais fixe}) \div 0,85$
Epicerie volumineuses	1000	$(PV + \text{Frais fixe}) \div 0,85$
Beauté & santé	600	$(PV + \text{Frais fixe}) \div 0,90$
Animalerie	450	$(PV + \text{Frais fixe}) \div 0,85$
Téléphones basiques	600	$(PV + \text{Frais fixe}) \div 0,95$
Téléphones	600	$(PV + \text{Frais fixe}) \div 0,95$
Accessoires téléphoniques	600	$(PV + \text{Frais fixe}) \div 0,90$
Equipements de sécurités	1000	$(PV + \text{Frais fixe}) \div 0,85$
Tablettes pour enfants	800	$(PV + \text{Frais fixe}) \div 0,80$
Tablettes pour adultes	1000	$(PV + \text{Frais fixe}) \div 0,95$
Informatiques	600	$(PV + \text{Frais fixe}) \div 0,90$
Imprimantes et scanners	600	$(PV + \text{Frais fixe}) \div 0,90$
Ordinateurs de bureau / Ordinateurs portables	600	$(PV + \text{Frais fixe}) \div 0,95$
Accessoires informatiques	600	$(PV + \text{Frais fixe}) \div 0,90$
TV	1300	$(PV + \text{Frais fixe}) \div 0,90$
Audio & Hi-Fi	600	$(PV + \text{Frais fixe}) \div 0,90$
Jeux vidéo	600	$(PV + \text{Frais fixe}) \div 0,90$
Consoles vidéo	600	$(PV + \text{Frais fixe}) \div 0,95$
Articles de sports	600	$(PV + \text{Frais fixe}) \div 0,90$
Vêtements de sport	450	$(PV + \text{Frais fixe}) \div 0,90$
Instruments de musique	600	$(PV + \text{Frais fixe}) \div 0,90$
Meubles et mobiliers de bureaux	1000	$(PV + \text{Frais fixe}) \div 0,85$
Livres et papeteries	600	$(PV + \text{Frais fixe}) \div 0,90$
Petits électroménagers	600	$(PV + \text{Frais fixe}) \div 0,90$
Gros électroménagers	1000	$(PV + \text{Frais fixe}) \div 0,85$
Extérieurs et jardins	600	$(PV + \text{Frais fixe}) \div 0,75$
Agriculture et élevage	600	$(PV + \text{Frais fixe}) \div 0,95$

PV = Prix de vente du vendeur (C'est le montant que le vendeur souhaite recevoir sur son produit mis en ligne.

Facture : Le vendeur peut demander périodiquement à **ACHETE PRO** sa facture de commissions. Sur cette facture peuvent figurer les commissions, les frais pour les services à valeur ajoutée et les pénalités dues par le vendeur.

Ajustement des prix : **ACHETE PRO** peut à faire payer des frais supplémentaires pour la vente de marchandises à travers la plate-forme achete.pro. Dans le cas de modification du montant de frais existants, le vendeur sera informé quatorze (14) jours avant leur entrée en vigueur, par écrit, et il aura la possibilité de se désengager. Le fait de vendre via achete.pro est l'équivalent de l'acceptation de ces commissions.

Article 5 : Logistique

En fonction des caractéristiques des produits trois procédures de livraisons seront appliquées.

Livraison directe : la livraison est effectuée directement par le vendeur au client. Cette procédure concerne les produits très volumineux.

Collecte et livraison : **ACHETE PRO** collecte les différents produits directement chez les vendeurs, procède aux vérifications d'usage et livre le client. Cette procédure concerne tous les produits à l'exception des produits très volumineux. Elle entraîne un supplément sur les commissions vendeur qui sera négocié avec celui-ci.

Livraison normale : le vendeur dépose le produit dans dépôt de stockage de **ACHETE PRO** sis à Cocody Angré, nouveau CHU d'Angré non loin de la pharmacie sainte Clémentine et livre ensuite au client. Cette procédure concerne tous les produits à l'exception des produits très volumineux et peu volumineux.

Tous les produits doivent être emballés correctement par le vendeur afin de s'assurer que l'article ne sera pas endommagé lors de la livraison. Et choisir le mode de livraison accompagné de la facture.

Article 6 : Retour

Le vendeur est tenu d'accepter les retours ou remboursements de marchandises selon les cas suivants :

- Produit défectueux ;
- Produit incorrect (non conforme à la description et/ou l'image) ;
- Les échecs de livraison.

Le produit est alors retourné au vendeur qui devient à nouveau le propriétaire légal et responsable du produit. Si le vendeur a déjà été payé pour la vente du produit, il doit rembourser à **ACHETE PRO**.

Article 7 : Responsabilité

Le vendeur dédommagera **ACHETE PRO** face à toute réclamation résultant des questions qui sont hors du contrôle de **ACHETE PRO**, y compris mais sans s'y limiter, la qualité des biens et services fournis par le vendeur.

Le vendeur dédommagera **ACHETE PRO**, à la suite des réclamations des tiers résultant de toute violation des lois et règlements par le vendeur.

ACHETE PRO ne peut garantir que son service sera exempt de tous les dysfonctionnements, mais exercera toute diligence, tout soin raisonnable et toute compétence pour résoudre un tel cas.

L'assujettissement à la TVA pour le produit vendu incombe au vendeur et **ACHETE PRO** ne sera pas responsable des problèmes de TVA qui peuvent survenir. **ACHETE PRO** remettra et déclarera les taxes applicables, la TVA incluse sur le montant de la commission perçue pour ses services.

ACHETE PRO s'engage à travers ses prestations à mettre en œuvre tous les soins nécessaires, pour mettre à disposition son site Internet aux vendeurs. Sauf engagement écrit, le service commercialisé par **ACHETE PRO** est limité à la diffusion d'annonces, la souscription d'options, et l'offre de services de logistique et de marketing.

Article 8 : Propriété intellectuelle

Tous les éléments du site achete.pro sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de la société **ACHETE PRO** Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient sous forme de photo, logo, visuel ou texte.

Article 9 : Données à caractère personnelle

ACHETE PRO s'engage à préserver la confidentialité des informations fournies par le vendeur, qu'il serait amené à transmettre pour l'utilisation de certains services. Toute information le concernant est soumise aux dispositions de la loi.

Article 10 : Règlement des litiges

Les présentes conditions de vente à distance sont soumises à la loi Ivoirienne. Pour tous litiges ou contentieux, le Tribunal compétent sera le tribunal de commerce d'Abidjan.

Article 11 : Pénalités sur les produits

Pourquoi une pénalité ?

En tant que vendeur sur la plate-forme achete.pro vous avez accepté les Conditions Générales de Vente. Si vous ne les respectez pas, **ACHETE PRO** se réserve le droit de vous infliger une pénalité.

En tant que vendeur sur la plate-forme achete.pro, la notoriété du site dépend de vos produits, un produit en rupture de stock, un produit défectueux, et bien d'autres problèmes liés à la qualité du produit nous faire perdent des clients donc de l'argent.

Pour limiter les échecs de livraison dû aux produits, **ACHETE PRO** a décidé de mettre en place des pénalités afin d'attirer l'attention de nos vendeurs.

Comment payer votre pénalité ?

Le paiement des pénalités se fera directement de vos ventes, vous n'avez pas besoin de payer cash.

Combien devez-vous payer ?

Le montant de la pénalité va dépendre de la gravité de la situation. Une pénalité sur une contrefaçon sera différente d'une pénalité sur une rupture.

achete.pro vous a dressé une grille des montants de pénalité en fonction de la gravité.

CONTROLE QUALITE	PENALITE EN FRANCS CFA
Article déjà utilisé	2.000
Mauvaise taille	2.000
Article contrefait	20.000
Mauvaise marque	2.000
Article défectueux	2.000
Article incomplet	2.000
Mauvaise couleur	1.000
Scellé cassé	2.000
Qualité colis endommagé	5.00
Mauvaise fiche produit	1.000
Mauvais format	1.000
Article non conforme	2.000